



Presentazione del reclamo



Reclamo per disservizio:

Il Cliente che intende reclamare per un disservizio può inoltrare specifica comunicazione formale:
alla Direzione Centrale, Viale Germania n. 40 – 66050 – San Salvo (CH)
alla specifica e-mail aziendale : info@dicarlobus.it

L'Azienda ha istituito uno specifico Registro dei Reclami nel quale viene annotato, per ogni singolo reclamo:

un numero progressivo di identificazione;
le generalità dell'autore;
la data di presentazione;
le attività istruttorie svolte;

La Dicarlobus Srl, entro il termine di 30 giorni, necessari per eseguire gli accertamenti e le verifiche del caso, comunicherà formalmente al Cliente:

l'esito degli accertamenti,
la causa del disservizio;
eventuali responsabilità;
gli interventi correttivi adottati per evitare il ripetersi del disservizio.

Dal 1° marzo 2013 è in vigore il Regolamento (UE) n. 181/2011, che stabilisce i diritti dei Passeggeri nel trasporto effettuato con autobus.

L'art.25 par.1, prescrive che i Vettori e gli Enti di gestione delle stazioni, nell'ambito delle rispettive competenze, provvedano affinché, al più tardi alla partenza, i Passeggeri dispongano di informazioni appropriate e comprensibili sui diritti ad essi conferiti dal Regolamento UE 181/2011. [Clicca qui per visualizzare la sintesi](#) degli adempimenti a carico di Dicarlobus Srl e dei diritti fondamentali riconosciuti ai Passeggeri dal Regolamento sopra richiamato.

Se il collegamento non dovesse funzionare è possibile utilizzare il seguente link:
<http://www.dicarlobus.it/risorse/RegolamentoUe181-2011.pdf>

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla consultazione della [Carta dei Servizi](#) di Dicarlobus Srl.

Se il collegamento non dovesse funzionare è possibile utilizzare il seguente link:
http://www.dicarlobus.it/risorse/carta_dei_servizi_2017_dicarlobus.pdf